**POUCZENIE:**

**Wypełniony formularz należy odesłać wraz z produktem oraz dowodem zakupu na adres:**

**PPHU HERMES Piotr Cygan**

**ul. Krótka 11**

**63-460 Nowe Skalmierzyce**

**Zasady udzielania rękojmi oraz zasady obowiązujące przy odstąpieniu od umowy zakupu zawartej na odległość są regulowane polskim prawem. Możesz się z nimi zapoznać na stronie** [**https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl**](https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/)

**Zasady i regulamin udzielania przez nas gwarancji znajdziesz na stronie** [**https://frago.pl/zwroty-reklamacje-gwarancja**](https://frago.pl/zwroty-reklamacje-gwarancja)

**Przed wypełnieniem formularza warto zapoznać się z powyższymi zasadami, aby uniknąć niedomówień / nieporozumień wynikających z nieznajomości przepisów lub odrzucenia żądania z powodów formalnych.**

**Formularz reklamacji / zwrotu / gwarancji**

**1) Chcę skorzystać z** (zaznaczyć jedną opcję):

* **rękojmi**
* **gwarancji**
* **prawa do odstąpienia od umowy zakupu zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od chwili otrzymania towaru** (prawo konsumenckie – nie ma zastosowania w przypadku zakupu „na firmę”)

**2) Żądam** (zaznaczyć jedną opcję)**:**

* **naprawy towaru**
* **wymiany towaru na nowy**
* **obniżenia ceny o ….…. złotych** (tylko w przypadku korzystania z rękojmi)
* **odstąpienia od umowy zakupu i zwrot całej zapłaconej kwoty** (tylko w przypadku odstąpienia od umowy zakupu zawartej na odległość lub rękojmi – w przypadku składania drugiej lub kolejnej reklamacji)

**3) Opis wady** (co nie działa, kiedy wada powstała, w jakich okolicznościach powstała):

**4) W przypadku naprawy / wymiany produktu proszę wysłać go na adres:**

Imię i nazwisko:

Ulica:

Numer mieszkania / budynku:

Kod pocztowy i miejscowość:

Telefon kontaktowy:

Mail kontaktowy:

**5) W przypadku zwrotu pieniędzy proszę o przelew na konto:**

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

Numer rachunku:

Bank:

**6)** **Do przesyłki załączam dowód zakupu.**

Data:

Podpis:

**CZĘŚĆ DLA SPRZEDAWCY – NIE WYPEŁNIAĆ**

**REKLAMACJA:** UZNANA | ODRZUCONA

**DATA:**

**POWÓD** (w przypadku odrzucenia reklamacji):

**PRZEPROWADZONE BADANIA / TESTY / PRÓBY:**